

Remote proctoring provides candidates a safe way to continue the path to licensure

Une voie d'examen sécuritaire pour se déplacer le long du cheminement vers l'obtention du permis d'exercice

Maureen Topps¹

¹Medical Council of Canada, Ontario, Canada

Correspondence to: Dr. Maureen Topps MB ChB, FCFP, MBA, FRCPC (Hon), Executive Director and CEO, Medical Council of Canada; email: communications@mcc.ca

Published ahead of issue: December 11, 2020; published: February 26, 2021. CMEJ 2021, 12(1). Available at <http://www.cmej.ca>

© 2021 Topps; licensee Synergies Partners

<https://doi.org/10.36834/cmej.71437>. This is an Open Journal Systems article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License.

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>) which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is cited.

The Medical Council of Canada (MCC) is confident that remote proctoring is a credible, safe alternative to in-person exam delivery that we continue to build on as it allows candidates additional choice and flexibility in pursuing their route to licensure. We understand and fully acknowledge that some candidates had significant technical difficulties in the early roll-out of our new remote-proctoring system for the MCC Qualifying Examination Part I, as described by Dr. Mithani in the August 5, 2020, issue of CMEJ.¹

We want to assure all candidates that, based on the reported issues, we have taken steps to improve the experience.

After having to postpone the spring exam session because of the COVID-19 pandemic, the MCC and Prometric worked quickly to implement a remote delivery model, which provided candidates an opportunity to take the exam in an environment of their choice before starting their residency. For candidates whose exams were postponed in the spring, the MCC offered a discount on our optional preparatory tools to help support their readiness.

In the extended summer session, 2,771 Canadian medical graduates completed the exam. Had the MCC not moved quickly to a remote system, the testing capacity would have been limited to an estimated 800 Canadian-trained candidates due to COVID-19 safety precautions.

The integrity of the examination process matters deeply to us. Our analysis of thousands of test results from June 1 to September 20 found no relation between technical difficulties and candidate performance. This suggests that remote proctoring did not impact the validity of the interpretation of results.

The MCC qualifying exams play a key role in ensuring that physicians across Canada meet common standards to provide safe and effective patient care. The MCC is pleased to offer a modern tool that provides choice and flexibility for candidates in how they take the exam going forward.

Le Conseil médical du Canada (CMC) est convaincu que la surveillance à distance, modalité d'examen alternative à l'examen en personne, est crédible et sûre et nous continuons à la développer, car elle offre aux candidats un choix et une souplesse supplémentaires dans leur cheminement vers l'obtention du permis d'exercice. Nous comprenons et reconnaissons pleinement que certains candidats ont éprouvé d'importantes difficultés techniques lors du déploiement initial de notre nouveau système de surveillance à distance pour l'examen d'aptitude du CMC, partie I, comme l'explique le Dr Mithani dans le numéro du 5 août 2020 de la RCME.¹

Nous souhaitons rassurer les candidats que nous avons pris les mesures nécessaires pour remédier aux problèmes signalés et pour améliorer l'expérience.

Après avoir dû reporter la session d'examen du printemps en raison de la pandémie de la COVID-19, le CMC et Prometric ont rapidement mis en place un modèle de surveillance à distance, qui permet aux candidats de subir l'examen dans l'environnement de leur choix avant de commencer leur résidence. Pour les candidats dont l'examen a été reporté au printemps, le CMC a offert une réduction sur les ressources préparatoires facultatives afin de les aider à se préparer.

Au cours de la session d'examen d'été qui avait été prolongée, 2 771 diplômés canadiens en médecine ont subi l'examen. Si le CMC n'avait pas réagi par l'adoption rapide d'un système de surveillance à distance, la capacité d'examen aurait été limitée à environ 800 candidats formés au Canada en raison des mesures de sécurité liées à la COVID-19.

L'intégrité du processus d'examen nous tient à cœur. Notre analyse de milliers de résultats d'examen du 1^{er} juin au 20

septembre a montré qu'il n'y avait aucun lien entre les difficultés techniques et la performance des candidats et, par conséquent, que la surveillance à distance n'a pas affecté la validité de l'interprétation des résultats.

Les examens d'aptitude du CMC jouent un rôle clé qui garantit que les médecins partout au Canada respectent des normes communes de sécurité et d'efficacité des soins. Le CMC est heureux de proposer un outil moderne qui à l'avenir offrira aux candidats un certain choix et une flexibilité dans la manière de subir l'examen.

Reference

1. Mithani K. Rethinking licensing exams in the time of COVID-19. *Can Med Ed J* 2020 Aug 5; <https://doi.org/10.36834/cmei.70551>